

Lampiran 1:

**STANDAR KEPUASAN MASYARAKAT SMT I
KECAMATAN MOGA TAHUN 2023**

No	Unsur Layanan	Nilai	Mutu Pelayanan
1	2	3	4
1	Persyaratan	79,38	Baik
2	Prosedur	82,19	Baik
3	Waktu Pelayanan	79,38	Baik
4	Biaya/Tarif	94,38	Sangat baik
5	Produk Spesifikasi	84,06	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	84,69	Baik
7	Perilaku Pelaksana	86,25	Baik
8	Sarana dan Prasarana	79,69	Baik
9	Penanganan Pengaduan	89,38	Sangat Baik
IKM		84,29	Baik

Moga, 07 Juli 2023

Camat Moga



UMRONI, S.H.,M.H

Pembina Tingkat I

NIP. 19701224 199603 1 007

Alamat: Jalan Bahagia No.146 Moga, Kabupaten Pemalang
Email: moga332701@gmail.com; Web:moga.pemalang.go.id; Twitter:[kecmoga_pml](https://twitter.com/kecmoga_pml);
Facebook:[kecamatan moga](https://facebook.com/kecamatan_moga)

Lampiran 2:

**STANDAR KEPUASAN MASYARAKAT SMT II
KECAMATAN MOGA TAHUN 2023**

No	Unsur Layanan	Nilai	MutuPelayanan
1	2	3	4
1	Persyaratan	85,14	Baik
2	Prosedur	87,06	Baik
3	Waktu Pelayanan	84,09	Baik
4	Biaya/Tarif	95,80	Sangat baik
5	Produk Spesifikasi	87,59	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	89,69	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	92,48	Sangat Baik
8	Sarana dan Prasarana	86,54	Baik
9	Penanganan Pengaduan	90,73	Sangat Baik
IKM		88,70	Sangat Baik

Moga, 29 Desember 2023

Camat Moga



UMRONI, S.H., M.H

Pembina Tingkat I

NIP. 19701224 199603 1 007

Alamat: Jalan Bahagia No.146 Moga, Kabupaten Pemalang

Email: moga332701@gmail.com;

Web:moga.pemalang.go.id; Twitter:[kecmoga_pml](https://twitter.com/kecmoga_pml);

Lampiran 3:

**STANDAR KEPUASAN MASYARAKAT
KECAMATAN MOGA
TAHUN 2023**

No	IKM	Nilai	Mutu Pelayanan
1	Semester I	84,29	Baik
2	Semester II	88,70	Sangat Baik
IKM 2023		86,50	Baik

Moga, 29 Desember 2023

Camat Moga



UMRONI, S.H., M.H

Pembina Tingkat I

NIP. 19701224 199603 1 007

*Alamat: Jalan Bahagia No.146 Moga, Kabupaten Pemalang
Email: moga332701@gmail.com; Web: moga.pemalang.go.id; Twitter: [kecmoga_pml](https://twitter.com/kecmoga_pml);
Facebook: [kecamatan moga](https://www.facebook.com/kecamatan.moga)*